**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Instytut Lotnictwa wykorzystuje obecnie system Asseco Softlab ERP w wersji 48. Na bazie zawartej z Asseco umowy na asystę systemu Asseco Softlab ERP ILOT posiada prawo do aktualizacji wersji tego systemu do aktualnej wersji udostępnianego przez producenta oprogramowania.

Instytut posiada licencje na poniższe moduły systemu Asseco Softlab ERP:

1. Asseco FK SQL
2. Asseco ST SQL
3. Asseco LP SQL
4. Zarządzanie i Budżetowania (w umowie Budżetowanie i Projekty)
5. Zarządzanie i Budżetowania (w umowie Budżetowanie i Projekty) wersja WEB
6. Rejestracja Czasu Pracy wersja WEB
7. Asseco Softlab HR e-Deklaracje

Przedmiotem postępowania jest dokonanie migracji posiadanego przez ILOT systemu ERP w wersji 48 do wersji nie niższej niż 88. Numer wersji, do której zostanie przeprowadzona migracja zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy i zależy od wersji jaka będzie udostępniona przez producenta oprogramowania. Instytut dostarczy Wykonawcy oprogramowanie w wersji w jakiej ma zostać zakończona migracja.

Do zadań Wykonawcy należy dokonanie zainstalowania oprogramowania Asseco Softlab ERP w dostarczonej wersji i zmigrowanie danych z obecnej wersji oraz konfiguracja oprogramowania. Do wykonania prac potrzebne będzie wykonanie środowiska testowego, testowej migracji, Wykonawca powinien uwzględnić to w harmonogramie i kalkulacji oferty. Zamawiający oczekuje, że taka migracja odbędzie się i deklaruje współpracę w tym zakresie, aby uniknąć lub zminimalizować problemy z odbiorem końcowej migracji. Zamawiający dostarczy oprogramowanie systemu ERP w wersji minimum 88 i serwer, na którym ma zostać zainstalowane to oprogramowanie, w celu uruchomienia docelowego środowiska produkcyjnego oraz zapewni dostęp do wszystkich komponentów obecnie wykorzystywanego środowiska systemu ERP. Zamawiający oczekuje, że ostateczna migracja nastąpi nie później niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy. W harmonogramie prac należy przewidzieć odbiory w wymiarze minimum 60 godzin. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą do zainstalowanej wersji systemu.

Zamawiający oczekuje, że w ramach usługi Wykonawca dokona szkolenia użytkowników systemu w zakresie nowych funkcjonalności systemu. Przed przeprowadzeniem szkolenia Wykonawca powinien dostarczyć konspekt szkolenia i materiały szkoleniowe, które podlegają akceptacji przez Zamawiającego. Czas szkolenie minimum 60 godzin.

Zamawiający oczekuje, że w ramach umowy Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowej przez cały okres trwania umowy: w okresie wymiany wersji do oprogramowania w wersji 46 i przez kolejnych 12 miesięcy od daty zakończenia ostatecznej wymiany do oprogramowania w wersji migrowanej. Wykonawca zapewni SLA na poziomie:

1. Błąd krytyczny: czas reakcji 4 godziny, czas naprawy 1dzień roboczy
2. Błąd uciążliwy: czas reakcji 12 godziny, czas naprawy 3 dni roboczych
3. Błąd nieuciążliwy: czas reakcji 12 godziny, czas naprawy 10 dni roboczych