Załącznik nr 3 do ogłoszenia

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

I. Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest zakup usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Zamawiającego i Partnera oraz ich osób towarzyszących i dzieci, umożliwiający korzystanie z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski oferowanych w ramach comiesięcznego abonamentu udostępnianego przez Wykonawcę, zwanego dalej "**Pakietem**". Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, iż w okresie trwania umowy liczba dostępnych obiektów sportowo-rekreacyjnych w Warszawie nie będzie mniejsza niż 250.
3. Świadczeniem usług zostaną objęte osoby zgłoszone przez Zamawiającego i Partnera, które zdeklarowały swój udział w danym okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy).
4. Wykonawca zapewni nielimitowaną możliwość korzystania z wybranych przez uprawnionego posiadacza pakietu obiektów sportowo-rekreacyjnych przez co należy rozumieć brak jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z obiektów sportowych przez 7 dni w tygodniu bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, za wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt wynikających z obowiązujących w nim godzin pracy, grafików i regulaminów obowiązujących wszystkich użytkowników danego obiektu.
5. Wykonawca zapewni bez dodatkowych dopłat świadczenie usług w obiektach sportowo-rekreacyjnych. Przez dodatkowe dopłaty Zamawiający i Partner rozumieją wszelkie dopłaty do usług świadczonych przez obiekty sportowe – rekreacyjne w ramach Pakietu, z wyłączeniem zasad obowiązujących w ich regulaminach.

II. Sposób realizacji umowy:

1. Aktualna lista obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, do których zapewniony jest dostęp, będzie umieszczona na stronie internetowej Wykonawcy.
2. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania wszelkich informacji Zamawiającemu i Partnerowi oraz Użytkownikom Pakietu, w porozumieniu i za zgodą Zamawiającego i Partnera lub za jego pośrednictwem, o dostępnych w ramach abonamentu usługach i produktach oraz zasadach korzystania z abonamentu przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego i Partnera.
3. Dostęp do świadczonych przez Wykonawcę usług odbywa się na podstawie kart imiennych. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca dostarczy na swój koszt wymaganą liczbę imiennych kart uprawniających do korzystania z usług objętych Pakietem przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego i/lub Partnera. Karty zostaną dostarczone do siedziby lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego i Partnera. Zamawiający i Partner nie ponoszą żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających osoby objęte Pakietem do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych. W przypadku zmiany liczby uczestników, przed rozpoczęciem świadczenia usług **w danym okresie rozliczeniowym**, Wykonawca dostarczy na swój koszt nową wymaganą liczbę imiennych kart uprawniających do korzystania z usług objętych Pakietem przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego i/lub Partnera. Nowe karty zostaną dostarczone do siedziby lub innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego (dla Użytkowników Zamawiającego) i Partnera (dla Użytkowników Partnera). Zamawiający i Partner nie ponoszą żadnej dodatkowej opłaty za wydanie nowych kart uprawniających Użytkowników do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych objętych Pakietem.

4. Weryfikacja imiennej karty będzie dokonywana wyłącznie na podstawie dokumentu (dowodu osobistego, prawa jazdy, paszportu) opatrzonego zdjęciem oraz imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty.
5. W ramach realizacji umowy, bez dodatkowych opłat, Wykonawca umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług sportowo-rekreacyjnych, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy.
6. W przypadku złożenia przez Zamawiającego, Partnera lub osobę zgłoszoną przez Zamawiającego lub Partnera pisemnej reklamacji dotyczącej nierzetelnego wywiązania się z usług świadczonych przez obiekty sportowo – rekreacyjne lub podmioty z którymi te obiekty współpracują, Wykonawca zobowiąże się do niezwłocznego wyjaśnienia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia otrzymania reklamacji oraz przesłania Zamawiającemu i/lub Partnerowi informacji o wynikach jej rozpatrzenia. W przypadku niewyjaśnienia reklamacji (brak odpowiedzi lub odpowiedzieć po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim), Strony zgodnie ustalają, że w takim przypadku Wykonawca uznał reklamacje i potwierdził słuszność zawartych w niej twierdzeń.
7. Wykonawca zapewni możliwość wykupienia Pakietu na jeden miesiąc bez konieczności deklarowania korzystania z usługi w dłuższym okresie czasu.
8. Zamawiający i Partner zastrzegają sobie prawo do zmniejszenia ilości Użytkowników Pakietów w przypadku mniejszego zainteresowania osób w trakcie trwania umowy. Wykonawca nie może wnosić roszczeń z tytułu różnicy wynikającej pomiędzy przewidywaną, a ostateczną ilością zamawianych Pakietów.

III. Wynagrodzenie oraz warunki płatności:

1. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, na czas którego Wykonawca umożliwi korzystanie z usług sportowo-rekreacyjnych Użytkownikom Zamawiającego i Partnera .
2. Podstawą rozliczenia będzie faktyczna liczba osób zgłoszonych przez Zamawiającego i Partnera w danym okresie rozliczeniowym.
3. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie usług świadczonych na rzecz Zamawiającego nie może przekroczyć …….. złotych netto plus podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie usług świadczonych na rzecz Partnera nie może przekroczyć …….. złotych netto plus podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Cena dostępu do usług objętych przedmiotem umowy, bez względu na liczbę osób zgłoszonych przez Zamawiającego i Partnera w danym okresie rozliczeniowym, za okres jednego miesiąca dla:
   a) jednego pracownika wynosi: …….. zł brutto (słownie), w tym podatek od towarów i usług,
   b) osoby towarzyszącej pracownika wynosi: …….. zł brutto (słownie), w tym podatek od towarów i usług,
   c) dziecka pracownika w ramach pakietu standardowego (karta basenowa) wynosi: …….. zł brutto (słownie), w tym podatek od towarów i usług,
   d) dziecka pracownika w ramach pakietu rozszerzonego (karta rozszerzona) wynosi: …….. zł brutto (słownie), w tym podatek od towarów i usług.
6. Wykonawca zapewnia, iż ceny ustalone w ust. 5 nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
7. Wynagrodzenie będzie płatne osobno przez Zamawiającego i Partnera w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur VAT, odrębnie dla Zamawiającego i Partnera (biorąc pod uwagę liczbę osób zgłoszonych przez Zamawiającego i Partnera) , na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
8. Pierwszego dnia każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego i Partnera faktury za miniony okres rozliczeniowy na kwotę uwzględniającą cenę dostępu do Pakietu dla

wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego i Partnera użytkowników i zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

9. Do każdej faktury Zamawiający i Partner wymagają załączenia co miesięcznego **raportu** w formie papierowej i elektronicznej uwzględniającego co najmniej imiona i nazwiska osób uczestniczących w programie w danym okresie rozliczeniowym (czyli takie, za które będzie wystawiona faktura), w podziale na Użytkowników zgłoszonych przez General Electric Company Polska sp. z o.o. i Instytutu Lotnictwa (z dodatkowym podziałem na Użytkowników z Pionu EDC i pozostałych Użytkowników).
10. Za dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

IV. Termin realizacji Umowy:

1. Termin rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy rozpoczyna się w dniu jej podpisania.
2. Terminem zakończenia realizacji umowy jest data upływu 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w III ust. 3 i 4 umowy, odrębnie dla każdej ze Stron, w zależności, który z powyższych warunków zostanie spełniony jako pierwszy.
3. Każda ze stron umowy ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

V. Przetwarzanie danych osobowych:

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922) w odniesieniu do danych osobowych osób zgłoszonych przez Zamawiającego, przekazywanych Wykonawcy zgodnie z umową.
2. Zamawiający i Partner oświadczają, że są administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1, w odniesieniu do danych osobowych osób zgłoszonych odpowiednio przez Zamawiającego i Partnera, przekazywanych Wykonawcy zgodnie z umową.

VI. Rozwiązanie Umowy:

1. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający i/lub Partner mają prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:
    1) gdy liczba dostępnych obiektów sportowo-rekreacyjnych w Warszawie zmniejszy się poniżej 250;
    2) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami umowy, wówczas Zamawiający i/lub Partner mają prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający i/lub Partner mogą rozwiązać umowę.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym Wykonawca wystawi Zamawiającemu i /lub Partnerowi fakturę korygującą dotyczącą płatności za niewykorzystany okres uczestnictwa, a nadpłata zostanie niezwłocznie zwrócona Zamawiającemu i/lub Partnerowi na wskazany przez niego rachunek bankowy.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego umowa jest kontynuowana w stosunku do Partnera na niezmienionych zasadach i odwrotnie, chyba że oba te podmiotu postanowią o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy.

VII. Kary umowne

1. Zamawiający i/lub Partner mogą żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
   1) z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego i/lub Partnera z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § III ust. 3 i/lub 4 umowy, w zależności od tego, która ze stron rozwiązała lub odstąpiła od Umowy,
   2) za odmowę wejścia na obiekt sportowy – rekreacyjny, za odmowę skorzystania z usług w ramach wykupionych Pakietów lub żądanie dopłaty bezpośrednio od Użytkowników Pakietów niezgodnie z postanowieniami umowy, co zostanie przez Zamawiającego i/lub Partnera udokumentowane w formie reklamacji, o której mowa w § 2 umowy, w wysokości 50,00 zł za każdy taki przypadek,
   3) w przypadku gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami umowy – w wysokości 1 000,00 złotych za każdy taki przypadek, Zamawiający i/lub Partner mogą nałożyć przedmiotową karę w zależności od tego która ze stron stwierdzi taki przypadek.
2. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje całości wyrządzonej szkody.
3. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu i obowiązują niezależnie od siebie.
4. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego i/lub Partnera z żądaniem zapłaty. W przypadku nie uiszczenia kary umownej w terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego i/lub Partnera kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia, w zależności od tego która ze stron nałożyła karę.
5. Nałożenie kary umownej przez Zamawiającego nie pozbawia tego prawa Partnera i na odwrót.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego (lub odstąpienia od niej) i nałożenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Partnerowi również przysługuje takie prawo niezależnie od prawa Zamawiającego.
7. Nałożenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i/lub 3) powyżej jest możliwe przez Zamawiającego w stosunku do jego Użytkowników, i przez Partnera w stosunku do jego Użytkowników niezależnie.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Świadczenie usług dla mniejszej liczby osób, niż planowana (1 344 osób) nie może być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy.
2. Spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Partnera i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.