Załącznik Nr 1

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia nr 113/DE/Z/2015 jest **wykonywanie usługi stałej konserwacji, napraw i przeglądów urządzeń i instalacji: klimatyzacyjnych, wentylacyjnych oraz central klimatyzacyjnych i szaf Tecnair w budynkach Instytutu Lotnictwa w Warszawie** **Al. Krakowska 110/114.**

Ww. usługa obejmuje następujące konserwacje:

1. Konserwacja urządzeń wentylacyjnych (centrale wentylacyjne, klimakonwektory, wentylatory dachowe, inne na terenie siedziby Zamawiającego) w celu zapewnienia ciągłości pracy instalacji wentylacji w tym w szczególności:
   * kontrola i wymiana elementów eksploatacyjnych,
   * wymiana filtrów oraz uszczelek między filtrami,
   * czyszczenie i dezynfekcja urządzeń i poszczególnych elementów,
   * kontrola parametrów pracy, regulacja i nastawy,
   * konserwacja instalacji i jej elementów (przepustnice, klapy dymowe, anemostaty, kratki wentylacyjne, inne),
   * sprawdzenie ogólnego stanu technicznego pod względem mocowań, korozji jak i uszkodzeń mechanicznych,
   * wykonywanie okresowych pomiarów, niezbędnych regulacji i korekt nastaw instalacji wentylacji,
   * sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników,
   * sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych.
2. Konserwacja urządzeń klimatyzacyjnych (klimatyzatory ścienne, kanałowe, kasetonowe, szafy klimatyzacji precyzyjnej, rooftop-y, agregaty wody lodowej, inne na terenie siedziby Zamawiającego) w celu zapewnienia ciągłości pracy urządzeń klimatyzacyjnych w tym w szczególności:
   * kontrola, wymiana, uzupełnienie czynnika chłodniczego,
   * czyszczenie skraplaczy i układów odprowadzania skroplin,
   * dezynfekcja i odgrzybianie jednostek wewnętrznych,
   * wymiany uszkodzonych elementów urządzeń,
   * kontrola i regulacja parametrów pracy systemów klimatyzacyjnych,
   * sprawdzenie ogólnego stanu technicznego pod względem mocowań, korozji jak i uszkodzeń mechanicznych,
   * wykonywanie okresowych pomiarów, niezbędnych regulacji i korekt nastaw instalacji,
   * kontrola i czyszczenie nawilżaczy w szafach klimatyzacji precyzyjnej.
   * sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników,
   * sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych.
3. Konserwacja instalacji towarzyszących (wymiennikownie ciepła i zimna technologicznego, klapy przeciwpożarowe, inne na terenie siedziby Zamawiającego), w celu zapewnienia ciągłości pracy instalacji towarzyszących w tym w szczególności:
   * kontrole pracy wymienników i pomp wodnych,
   * kontrole ciśnień, temperatur i szczelności instalacji,
   * czyszczenie filtrów wraz z uzupełnieniem ubytków glikolu w instalacji.
   * kontrole układów automatycznego sterowania,
   * sprawdzanie stanu technicznego siłowników i wyzwalaczy klap pożarowych.

**SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEGLĄDÓW, KONSERWACJI ORAZ NAPRAW**

1) W okresie realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi w siedzibie Zamawiającego w okresie 5 dni (poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek) w każdym tygodniu obowiązywania umowy w godzinach od godz. 8:00 do 16:00 w obsadzie co najmniej dwóch pracowników lub współpracowników Wykonawcy, którzy będą dysponować samochodem serwisowym Wykonawcy wyposażonym w niezbędne narzędzia do należytego świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia. Ww. zespół pracowników lub współpracowników Wykonawcy będzie odpowiedzialny za bieżącą konserwację urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych oraz instalacji towarzyszących i innych okreslonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia znajdujących się na terenie siedziby Zamawiającego w Warszawie, Al. Krakowska 110/114. Ww. zespół jest też odpowiedzialny za dokonanie wymaganych przez Zamawiającego przeglądów okresowych oraz napraw urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych i towarzyszących i innych określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia usterek awarii. W przypadku braku możliwości świadczenia usług przez osobę wchodząca w skład ww. zespołu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zastępstwo za nieobecną osobę i wystąpić z wnioskiem do akceptacji Zamawiającego o zastępstwo. Zamawiający zaakceptuje taki wniosek jeżeli osoba zastępująca będzie posiadać doświadczenie i kwalifikacje co najmniej takie jakie wymagał Zamawiający w SIWZ dla osoby zastąpionej. Zamawiający zaleca utworzenie listy rezerwowej osób, które mogą zastąpić osoby wchodzące w skład zespołu w celu akceptacji przez Zamawiającego kwalifikacji i doświadczenia osób zastępujących, przed zaistnieniem konieczności zastępstwa.

Szczegółowe opis świadczenia usług w ramach konserwacji zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr ................... do SIWZ.

W przypadku gdy w trakcie świadczenia usługi pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy zniszczą mienie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy zniszczonego mienia na swój koszt w terminie 7 dni od dnia jego zniszczenia.

Usługi świadczone przez Zespół pracowników obejmują w szczególności:

* kontrole parametrów pracy systemów oraz poszczególnych urządzeń i instalacji,
* oględziny zewnętrzne urządzeń zamontowanych instalacji,
* kontrole pracy i regulacje układów automatyki oraz sterowników PLC,
* natychmiastowa reakcja i usuwanie awarii oraz usterek, w celu zapewnienia ciągłości pracy m.in. w serwerowniach i pomieszczeniach UPS-ów,
* bieżąca, systematyczna konserwacja instalacji,
* inne czynności eksploatacyjne,
* inne usługi powierzone przez Zamawiającego w ramach ww. konserwacji.

**Awarie i naprawy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania stałej gotowości do usuwania awarii konserwowanych przez niego instalacji przez okres 24 godzin na dobę we wszystkie dni kalendarzowe obowiązywania umowy.

2. Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie lub za pomocą korespondencji e-mail. Za godzinę zgłoszenia przyjmuje się faktyczną godzinę wysłania zgłoszenia. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia telefonicznie lub korespondencją e-mail wraz z określeniem daty i godziny otrzymania zgłoszenia (data i godzina otrzymania e-maila lub odebrania połączenia telefonicznego). Czas reakcji wynosi maksymalnie 1 (słownie: jedną) godzinę z zastrzeżeniem, że, w przypadku Serwerowni i pomieszczeń UPS 30 min. (słownie: trzydzieści) minut.

3. Czas na przygotowanie kosztorysu naprawy w przypadku awarii wynosi maksymalnie 5 (słownie: pięć) godzin od momentu otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę określonej przez Wykonawcę zgodnie z procedura określoną w ust. 2. W przypadku gdy Wykonawca nie potwierdzi otrzymania zgłoszenia zgodnie z procedurą określoną w ust. 2, przyjmuje się, że termin na przygotowanie kosztorysu naprawy wynosi maksymalnie 5 (słownie: pięć) godzin od dnia wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego. W szczególnych przypadkach czas reakcji lub czas na przygotowanie kosztorysu naprawy może zostać wydłużony przez Zamawiającego na wniosek Wykonawcy. W przypadku gdy usuniecie awarii odbywa się w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach od 08:00 do 16:00 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia za pracę osób stanowiących ww. zespół. W przypadku gdy usuniecie awarii wymaga zaangażowania większej liczby personelu Wykonawca w kosztorysie naprawy uwzględnia tą okoliczność z zastrzeżeniem, że stawka za roboczogodzinę pracownika lub współpracownika za świadczenie usług związanych z usunięciem awarii jest tożsama ze stawką roboczogodziny określoną w ofercie przez Wykonawcę.

4. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu naprawy Zamawiający zgłosi zastrzeżenia, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie 5 godzin od momentu otrzymania zastrzeżeń. W przypadku gdy uwzględnienie zastrzeżeń Zamawiającego uniemożliwi lub utrudni usuniecie awarii Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii zgodnie z zastrzeżeniami Zamawiającego Wykonawca usunie awarię zgodnie z ww. zastrzeżeniami.

5. Czas naprawy, wynosi maksymalnie 12 (słownie: dwanaście) godziny od uzyskania akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego lub potwierdzeniu przez Zamawiającego konieczności naprawy z zastrzeżeniami, o których mowa w ust. 4, a w przypadku Serwerowni i pomieszczeń UPS 6 (słownie: sześć) godzin. Zaakceptowany kosztorys w formie pisemnej strony potwierdzają w pierwszym dniu roboczym po jego sporządzeniu.

6. W przypadku uzasadnionego braku możliwości usunięcia awarii w czasie wskazanym w ust. 5 spowodowanym niedostępnością części koniecznych do naprawy lub innymi okolicznościami nie leżącymi po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego, podając przy tym przybliżony termin dostawy części koniecznych do naprawy oraz usunięcia awarii oraz na wniosek Zamawiającego, zaproponować i po akceptacji Zamawiającego zapewnić, rozwiązanie zastępcze do czasu wykonania naprawy. Uzasadnienie i propozycję w formie pisemnej Wykonawca dostarcza Zamawiającemu w pierwszym dniu roboczym po jego sporządzeniu. W takim przypadku Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej.

7. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do czynności konserwacji, przeglądów oraz napraw, usunięcia awarii w terminach wskazanych w niniejszej dokumentacji oraz harmonogramie przeglądów okresowych (tabela stanowiąca załącznik nr 1 i 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia - Wykaz urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych i instalacji towarzyszących na terenie siedziby Instytutu Lotnictwa) oraz nieuwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego do przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu naprawy o którym mowa w ust. 3 i 4, Zamawiający, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania tych usług podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, po uprzednim powiadomieniu go o tym fakcie, z zachowaniem praw Zamawiającego wynikających z rękojmi lub gwarancji. W tym wypadku Zamawiający potrąci koszt wykonania tych usług z zryczałtowanego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenie należytego wykonania umowy lub z innej należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego.

8. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego należytego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć wymagane czynności na własny koszt w terminie do 24 godzin liczonych od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego. W przypadku niepodjęcia działań przez Wykonawcę w ww. terminie zastosowanie mają odpowiednio zapisy ust. 7.

9. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do naprawy, do sporządzenia kosztorysu przeprowadzenia naprawy, który każdorazowo podlegać będzie weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Kosztorys naprawy obejmować będzie wyłącznie wycenę części zamiennych i/lub czynnika chłodniczego.

10. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji jakości odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji producenta na poszczególne części zamienne, jednak nie krótszej niż 12 miesięcy. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji jakości na świadczone usługi konserwacji i przeglądów, co zostanie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym wystawionym przez Wykonawcę po zakończeniu świadczenia usług. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej usługi.

11. Cena za części zamienne w tym części konieczne do naprawy i usunięcia awarii: części zamienne, glikol i czynnik chłodniczy z uwzględnieniem narzutu (marża) Wykonawcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy), będzie wynikała z dowodów zakupu danych części, glikolu i czynnika przedkładanych przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, przy rozliczeniu danej naprawy - podstawa wystawienia faktur za części. Wysokość wystawionej faktury = wartość części powiększona o marżę.

12. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę podczas wykonywania usług konserwacji stałej i przeglądów wszystkich urządzeń klimatyzacyjnych, ubytków materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje, smary i innych Wykonawca zobowiązuje się do zakupu i dostawy oraz uzupełnienia tych ubytków w ramach wynagrodzenia za realizację niniejszego przedmiotu zamówienia.

13. Wykonawca w ramach realizacji usług konserwacji i przeglądów stałych, okresowych dostarczy i wymieni filtry. Wykonawca zobowiązany jest także do zapewnienia środków do czyszczenia, dezynfekcji urządzeń oraz innych materiałów pomocniczych. Wynagrodzenie za ww. czynności i materiały wykonawca otrzyma w ramach wynagrodzenia za realizację niniejszego przedmiotu zamówienia

**Uwagi dodatkowe**

1) Wszystkie czynności konserwacyjne należy wykonywać zgodnie z DTR producentów urządzeń, obowiązującymi normami, warunkami technicznymi i odbioru z zachowaniem obowiązujących przepisów BHP i p.poż. dla tego rodzaju prac.

2) Częstotliwość wykonanych przeglądów zgodnie z harmonogramem przeglądów.

3) Prowadzenie dokumentacji eksploatacyjnej, w której należy zapisywać wszelkie ingerencje dotyczące przeglądów, konserwacji, serwisu i remontów systemu / układu / urządzenia.

4) Sporządzanie protokołów rozliczeniowych z wykonywanych prac konserwacyjnych.