Warszawa, 31.08.2015 r**.**

### KOMUNIKAT nr 2

Komisja ds. Zamówień Publicznych Instytutu Lotnictwa informuje, że do prowadzonego postępowania nr 79/DE/Z/15 wpłynęły pytania Wykonawcy, na które Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 tycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r., poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej ustawa pzp udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający miał na myśli dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach 9-17)
w paragrafie 1 propozycji umowy pkt. 2?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie miał na myśli dni roboczych w godz. 9-17. Terminy i godziny realizacji przedmiotu zamówienia są określone w załączniku nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 2**

Czy Wykonawca w swojej ofercie ma zawrzeć koszt montażu części wymiennych, o których mowa w paragrafie 1 propozycji umowy pkt 2 ppkt 2? W punkcie 8 tegoż samego paragrafu Zamawiający pisze o każdorazowym dodatkowym wycenianiu kosztu roboczogodziny pracy serwisu.

**Odpowiedź**

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 9 do SIWZ – wzór umowy: § 1 ust. 3 pkt. 8 usuwając zapis:

„W przypadku powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego wykonywania innych czynności serwisowych o którym mowa w ust. 2 i 7 Załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych do przedłożenia kosztorysu naprawy sporządzonego przy uwzględnieniu stawki za roboczogodzinę serwisu urządzeń określonego w ofercie Wykonawcy oraz rodzaju i cen materiałów koniecznych do wymiany. Kosztorys naprawy przed przystąpieniem do naprawy podlega akceptacji przez Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający wskaże Wykonawcy podmiot, który dostarczy materiały tańsze niż wskazane przez Wykonawcę w kosztorysie, Wykonawca jest zobowiązany do pozyskania tych materiałów od wskazanego podmiotu albo obniżenia ceny za materiały do kwot oferowanych przez ww. podmiot.”

**Pytanie 3**

Czy Wykonawca ma w swojej ofercie zawrzeć wymianę wentylatorów dla wszystkich zasilaczy UPS? Od którego momentu liczony jest czas 20 000 godzin pracy dla poszczególnych urządzeń? Czy wentylatory mają zostać wymienione we wszystkich modelach w jednym terminie

**Odpowiedź**

W okresie obowiązywania umowy należy zawrzeć koszt robocizny wymiany wszystkich wentylatorów. Wymiana ma być prowadzona sukcesywnie w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Czas 20 000 godziny pracy liczy się od terminu wykonania usługi serwisowej, podczas której nastąpiła wymiana wentylatorów.

**Pytanie 4**

Co Zamawiający określa terminem „wykonanie innych czynności serwisowych zleconych przez Zamawiającego”, zawartych w paragrafie 1 propozycji umowy pkt 2 ppkt 6?

**Odpowiedź**

Termin „inne czynności serwisowe zlecone przez Zamawiającego” oznacza drobne czynności serwisowe nie uwzględnione w umowie zgodne z dokumentacją Techniczno-Ruchową zasilaczy UPS.

**Pytanie 5**

W paragrafie 1 propozycji umowy pkt 8 Zamawiający pisze o każdorazowej możliwości zmiany dostawcy materiałów i części do naprawy urządzeń. Czy w związku z możliwym wyborem przez Zamawiającego części nieautoryzowanych (zamienników, części nieoryginalnych), Zamawiający pozostawi na sobie obciążenie wynikające z zastosowania części niezgodnych z warunkami eksploatacji urządzenia Producenta, mogących doprowadzić  do nieprawidłowej pracy systemu, a co za tym idzie ryzyka uszkodzeń lub trwałych zniszczeń? Jak Zamawiający zamierza rozwiązać kwestię gwarancji, w przypadku gdy Producent nie dopuszcza stosowania zamienników części?

**Odpowiedź**

W przypadku dostarczenia części zamiennych przez innego dostawcę gwarancję na części udziela dostawca lub producent, a na robociznę Wykonawca.

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający zapłaci za dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy,
w momencie kiedy nie potwierdzi akceptacji oferty naprawy urządzenia?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie przewiduje dodatkowych płatności za dostarczenie urządzenia zastępczego.

**Pytanie 7**

W jaki sposób będą akceptowane koszty niezbędnych materiałów potrzebnych do napraw?

**Odpowiedź**

Pisemnie. Po przedstawieniu oferty przez Wykonawcę.

**Pytanie 8**

Czas oczekiwania na baterie akumulatorów wymaga każdorazowego potwierdzenia (w przypadku braku dostępności na rynku Polskim). Czy Zamawiający wydłuży termin naprawy o wymagany czas sprowadzenia baterii akumulatorów, w przypadku poinformowania Zamawiającego o tym fakcie w ciągu 1 dnia roboczego?

**Odpowiedź**

Zamawiający przewiduje systematyczną wymianę baterii, nie należy zakładać konieczności wymiany kompletu baterii w ciągu 1 dnia.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający wyznaczył godziny automatycznego testu baterii akumulatorów, o których mowa w Załączniku nr 1?

**Odpowiedź**

Nie

**Pytanie 10**

Czy Wykonawca ma wliczyć do oferty koszt wykonywania testu baterii akumulatorów,
o którym mowa w Załączniku nr 1? Jeśli tak, w jakich terminach ma być on wykonywany? Czy Zamawiający ma na myśli dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach 9-17) czy każdorazowo będzie wskazywał dogodny termin obejmujący również weekendy i święta?

**Odpowiedź**

Tak, zgodnie z SIWZ. Testy będą wykonane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ. Należy uwzględnić pracę w godzinach nocnych, jak również w dni wolne od pracy.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że modyfikuje zapis SIWZ w następującym zakresie:**

1. zmianie ulega termin wykonania zamówienia z „24 miesiące od dnia podpisania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego” na „do dnia 31.05.2017 r.” W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy SIWZ, załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ) oraz załącznika nr 9 do SIWZ (wzór umowy) w ww. zakresie.
2. Zmianie ulega § 1 ust. 2 umowy otrzymuje brzmienie, otrzymując brzmienie:

„Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu tj.

* 1. wykonanie czterech przeglądów okresowych zasilaczy UPS w okresie trwania umowy, w tym dwa przeglądy obejmujące pojemnościowy test baterii,
	2. kwalifikowanie do wymiany części zamiennych, wyeksploatowanych UPS oraz ich wycena i ewentualna dostawa (dostawa wymaga zgody Zamawiającego: zawarcia odrębnej umowy lub złożenia zamówienia przez Zamawiającego) i montaż (w ramach umowy serwisowej stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia)
	3. usługi serwisowe należy wykonywać w terminach (daty, godziny) uzgodnionych z Zamawiającym. Należy przewidzieć, że prace serwisowe i przeglądy okresowe będą prowadzone głównie po godzinach pracy Instytutu Lotnictwa tj. w godzinach nocnych i w dni wolne od pracy.
	4. koszt interwencji serwisowej obejmującej przejazdy oraz robociznę są wliczone w wynagrodzenie ryczałtowe.
	5. czas reakcji wynosi 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii, 365 dni w roku 24h/dobę. Za moment zgłoszenia awarii ustala się czas zgłoszenia telefonicznego wraz z jednoczesnym potwierdzeniem e-mailowym pod numer telefonu i e-mail wskazany przez Wykonawcę.
	6. usunięcie zgłoszonej awarii (konieczności naprawy) do końca następnego dnia po jej zgłoszeniu lub w przypadku wskazania w ofercie Wykonawcy terminu krótszego w tym terminie,
	7. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, w przypadku gdy usunięcie awarii przekroczy termin, o którym mowa w pkt. 6,
	8. prowadzenie magazynu części zamiennych dla obiektu umożliwiających naprawę uszkodzonego zasilacza UPS,
	9. okresowe czyszczenie wentylatorów i kanałów wentylacyjnych w zasilaczach UPS, tak aby zagwarantować właściwą cyrkulację powietrza w urządzeniu i wokół baterii akumulatorów, wymiana wentylatorów w urządzeniu po każdych 20 000 godzinach pracy, wykonywanie innych czynności serwisowych zleconych przez Zamawiającego.”