UMOWA Nr …

zawarta dnia …………………….. r. w Warszawie pomiędzy:

**Instytutem Lotnictwa,** Al. Krakowska 110/114, 02-256 Warszawa, NIP: 525-000-84-94, REGON: 000037374, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS: 0000034960 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwanym dalej **Zamawiającym,**  reprezentowanym przez:

…………………………… **−** ………………………………………….

a:

**…………………………………,** z siedzibą ………………………………., NIP: …………………………………, REGON: ……………………………………………, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS: ………………………………..prowadzonego przez ………………………………., ……………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwanym dalej **Wykonawcą,**  reprezentowanym przez:

……………………………… - ………………………………………….

wspólnie zwanymi **Stronami**.

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr 20/ZZ/AZLZ/2017, na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. **Przedmiot umowy –** wykonywanie obsługi serwisowej bezprzerwowych źródeł zasilania UPS, na terenie Instytutu Lotnictwa.
2. **Wynagrodzenie –** z tytułu prawidłowego wykonania umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie
w wysokości ……………………….. zł netto oraz podatek VAT w wysokości …………………….. zł co daje łączną kwotę …………………………………... zł brutto na zasadach określonych w § 4 umowy.
3. **Termin wykonania umowy −**  okres obowiązywania umowy 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. **§1**

 **Przedmiot umowy**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania nr 20/ZZ/AZLZ/2017 o udzielenie zamówienia
w trybie przetargu nieograniczonego, Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi polegającej na obsłudze serwisowej bezprzerwowych źródeł zasilania UPS, na terenie Instytutu Lotnictwa zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofertą złożoną przez Wykonawcę stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu tj.

* 1. wykonanie dwóch przeglądów okresowych zasilaczy UPS w okresie trwania umowy, w tym przegląd obejmujący pojemnościowy test baterii,
	2. kwalifikowanie do wymiany części zamiennych, wyeksploatowanych UPS oraz ich wycena i ewentualna dostawa (dostawa wymaga zgody Zamawiającego: zawarcia odrębnej umowy lub złożenia zamówienia przez Zamawiającego) i montaż (w ramach umowy serwisowej stanowiącej przedmiot niniejszego zamówienia),
	3. usunięcie zgłoszonej awarii (konieczności naprawy) w terminie określonym w przez Wykonawcę w ofercie tj. …
	4. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, w przypadku gdy usunięcie awarii przekroczy termin, o którym mowa w ust. 3,
	5. prowadzenie magazynu części zamiennych umożliwiających naprawę uszkodzonego zasilacza UPS,
	6. okresowe czyszczenie wentylatorów i kanałów wentylacyjnych w zasilaczach UPS, tak aby zagwarantować właściwą cyrkulację powietrza w urządzeniu i wokół baterii akumulatorów, wymiana wentylatorów w urządzeniu po każdych 20 000 godzinach pracy.
	7. Wykonywanie innych, niezbędnych czynności serwisowych zleconych przez Zamawiającego, związanych ze świadczoną usługą,
	8. wykonywanie raz w roku próby funkcjonalnej przeciwpożarowych wyłączników prądu.

3. Warunki realizacji umowy:

1. Miejsce świadczenia usługi: siedziba Zamawiającego tj. Instytut Lotnictwa, Al. Krakowska 110/114 w Warszawie.
2. Usługi serwisowe należy wykonywać w terminach (daty, godziny) uzgodnionych z Zamawiającym. Należy przewidzieć, że prace serwisowe i przeglądy okresowe będą prowadzone głównie po godzinach pracy Instytutu Lotnictwa tj. w godzinach nocnych i w dni wolne od pracy.
3. Czas reakcji wynosi 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii, 365 dni w roku 24h/dobę. Za moment zgłoszenia awarii ustala się czas zgłoszenia telefonicznego wraz z jednoczesnym potwierdzeniem
e-mailowym pod numer telefonu i e-mail wskazany przez Wykonawcę.
4. Koszt interwencji serwisowej obejmującej przejazdy oraz robociznę są wliczone w wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 umowy.
5. Wszelkie prace nie ujęte w umowie, a wykonywane przez Wykonawcę bez pisemnej umowy, traktowane będą jako prace wykonane samowolnie przez Wykonawcę na własny koszt (należność za te prace nie zostanie zapłacona).
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzone przez siebie mienie Zamawiającego,
a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek zniszczeń w udostępnionym przedmiocie umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia uszkodzeń na własny koszt.
7. Wykonawca:
	1. zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami branżowymi;
	2. odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy;
	3. odpowiada za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji umowy jak za własne działania i zaniechania;
	4. zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego lub innego;
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a zaangażowanymi przez niego osobami trzecimi do realizacji niniejszej umowy;
9. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej dla Wykonawcy z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego;
10. Usługi serwisowe będące przedmiotem zamówienia muszą być przeprowadzone w zakresie określonym
 w instrukcji obsługi producenta;
11. Awarie urządzeń będą zgłaszane przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres lub adresy email wskazane przez Wykonawcę. Zgłoszenie awarii może nastąpić 365 dni w roku przez całą dobę. Za moment zgłoszenia awarii uznaje się moment telefonicznego zgłoszenia awarii, wraz z jednoczesnym potwierdzeniem przesłanym drogą mailową na adres: ……………………………………………………..;
12. Wsparcie telefoniczne przez cały rok w ciągu całej doby pod numer tel. komórkowego ………………………. i/lub od poniedziałku do piątku pod nr tel. stacjonarnego ………………………………;
13. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie udzielić Zamawiającemu odpowiedzi na zgłoszenie awarii i usunąć awarię w czasie ………………………………………………….. (zgodnie z terminem określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do umowy). Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia. W przypadku gdy usunięcie awarii nie nastąpi w ww. terminie Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze na czas naprawy.
14. Powierzenie przez wykonawcę części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań wykonawcy wobec zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia;
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania;
16. Potwierdzeniem zrealizowania przedmiotu umowy będzie potwierdzenie każdej usługi serwisowej (przeglądu okresowego, naprawy) sporządzeniem Raportu serwisowegoprzez osobę upoważnioną wskazaną w umowie § 5;
17. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks Cywilny.

**§2**

**Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o drugiej Stronie i przedmiocie niniejszej Umowy, jakie uzyskały w związku z realizacją umowy, w tym w szczególności:
2. zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
3. nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji otrzymanych od drugiej Strony, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji umowy,
4. przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej lub w inny sposób) są poufne i nie mogą być, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udostępnione osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji umowy.
6. Strony odpowiadają za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby trzecie, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.
7. Strony są zwolnione z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
	1. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Stron do ich ujawnienia;
	2. muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwa;
	3. muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
8. Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności fakt ujawnienia osobom trzecim informacji o zawarciu niniejszej umowy, jak również przekazanie informacji poufnych współpracownikom Wykonawcy realizującym niniejszą Umowę pod warunkiem zobowiązania ich przez Wykonawcę do zachowania poufności w zakresie określonym w niniejszej umowie.

**§3**

**Termin realizacji umowy**

1. Terminem rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy jest data podpisania niniejszej umowy.
2. Termin wykonania umowy: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**§4**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie
w kwocie ………………………………………………. zł netto oraz podatek od towarów i usług VAT, co daje łączną kwotę …………………………………….. zł brutto.
2. Każdorazowo z wykonanych usług serwisowych/usunięcia awarii Strony sporządzają protokół odbioru,
w treści którego Zamawiający oceni prawidłowość i terminowość wykonania usług serwisowych. Protokół powinien zawierać w szczególności:
3. datę i godzinę zgłoszenia potrzeby serwisu/usunięcia awarii (w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania serwisu przez Zamawiającego);
4. datę i godzinę odpowiedzi na ww. zgłoszenie (w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania serwisu przez Zamawiającego);
5. datę i miejsce wykonania usługi,
6. wykaz wymienionych części zamiennych,
7. wykaz części, które powinny zostać wymienione z powodu ich zużycia (jeżeli dotyczy)
8. ocenę prawidłowości wykonania usługi i zasadności wymiany części zamiennych wraz ze skutkami, które mogą wyniknąć z powodu zaniechania wymiany części.
9. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usług określonych w §1, będzie przekazywane
w ratach kwartalnych (co trzy miesiące od daty podpisania umowy). Pod koniec każdego kwartału Wykonawca wystawi fakturę VAT, w wysokości 1/4 kwoty , o której mowa w ust. 1, z terminem płatności 14 dni od daty dostarczenia, prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załącznikiem w postaci protokołów, o których mowa w ust. 4.
10. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu będą protokoły
z czynności serwisowych podpisane przez strony umowy.

**§5**

**Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Osobami wyznaczonymi do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
	1. Ze strony Zamawiającego: …………………………………
	2. Ze strony Wykonawcy: …………………………………..
2. Zmiana ww. osób wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony, nie wymaga jednakże aneksu do umowy.

**§6**

**Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy**

1. Wykonawca wraz z zawarciem niniejszej umowy składa zabezpieczenie należytego jej wykonania
w wysokości 10% wartości umowy brutto w formie …………………………………... Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

**§7**

**Odstąpienie od umowy / Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz ustawie Kodeks Cywilny.
2. Oprócz prawa odstąpienia od umowy określonego w ust. 1, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
	1. nie udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie serwisowe Zamawiającego w terminie określonym w §1 ust. 10 - minimum 2 razy,
	2. brak dostarczenia sprzętu zastępczego, o którym mowa w §1 ust. 10,
	3. brak przedłożenia przez Wykonawcę dowodu przedłużenia ważności polisy, jeżeli opłacanie polisy jest podzielone na transze a aktualna polisa kończy się przed końcem umowy, lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej.
	4. gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami niniejszej umowy, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do należytego wykonywania umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej z podaniem uzasadnienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania wygasają wszelkie roszczenia Wykonawcy
w stosunku do Zamawiającego odnośnie kwoty wynagrodzenia niewykorzystanej w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 niniejszej umowy. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§8**

**Kary umowne**

1. W przypadku rozwiązania umowy po zaistnieniu jednej z okoliczności określonych w §7ust. 2 pkt. a) - d) Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości zamówienia,
o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. Za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie określonym treścią § 1 Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Za każdy dzień zwłoki od ustalonego terminu naprawy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto zamówienia, określonego w § 4 ust. 1 umowy
z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy zwłoka przekroczy 5 dni Zamawiający jest uprawniony do skorzystania uprawnień, o których mowa w ust. 9.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
5. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje całości wyrządzonej szkody.
6. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego
z żądaniem zapłaty.
7. Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.
8. Naliczenie Wykonawcy kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania prac, co do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
9. W przypadku zwłoki przekraczającej termin, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający będzie upoważniony do wykonania prac naprawczych we własnym zakresie i obciążenia kosztami Wykonawcę. Postanowienie ust. 7 stosuje się odpowiednio.
10. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne zewnętrzne w stosunku do powołującego się na nią podmiotu, niemożliwe do przewidzenia (prawdopodobieństwo jego zajścia
w danej sytuacji uznano za nikłe), zaś jego skutki są niemożliwe do zapobieżenia.

**§9**

**Zmiany umowy**

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w umowie w przypadku:
2. gdy nastąpi konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia określonych w umowie o udzielenie zamówienia publicznego, spowodowanych obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie całości lub części przedmiotu zamówienia nie będzie możliwe, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
3. zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy,
4. możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, bez zmiany wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności lub wyższej użyteczności.
5. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na koszt wykonania zamówienia tj. zmiany w zakresie: wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002, Nr 16 poz. 1679 z późn. zm.), zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
6. Zmiany określone w ust. 1 powyżej wymagają wystąpienia z zasadnym pisemnym wnioskiem o jej dokonanie przez Wykonawcę do Zamawiającego i będą obowiązywały od dnia podpisania aneksu do umowy przez Strony z zastrzeżeniem, że Strony dołożą wszelkich starań aby podpisanie aneksu nastąpiło nie później, niż w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem przez Wykonawcę.

**§10**

# Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem §5 ust. 2.
2. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy.
3. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
2. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2