**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Instytut Lotnictwa wykorzystuje obecnie system Asseco Softlab ERP w wersji 48. Na bazie zawartej z Asseco umowy na asystę systemu Asseco Softlab ERP ILOT posiada prawo do aktualizacji wersji tego systemu do aktualnej wersji udostępnianego przez producenta oprogramowania.

Instytut posiada licencje na poniższe moduły systemu Asseco Softlab ERP:

1. Asseco FK SQL
2. Asseco ST SQL
3. Asseco LP SQL
4. Zarządzanie i Budżetowania (w umowie Budżetowanie i Projekty)
5. Zarządzanie i Budżetowania (w umowie Budżetowanie i Projekty) wersja WEB
6. Rejestracja Czasu Pracy wersja WEB
7. Asseco Softlab HR e-Deklaracje

Przedmiotem postępowania jest dokonanie migracji posiadanego przez ILOT systemu ERP w wersji 48 do wersji nie niższej niż 86. Numer wersji, do której zostanie przeprowadzona migracja zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy i zależy od wersji jaka będzie udostępniona przez producenta oprogramowania. Instytut dostarczy Wykonawcy oprogramowanie w wersji w jakiej ma zostać zakończona migracja.

Do zadań Wykonawcy należy dokonanie zainstalowania oprogramowania Asseco Softlab ERP w dostarczonej wersji i zmigrowanie danych z obecnej wersji oraz konfiguracja oprogramowania. Do wykonania prac potrzebne będzie wykonanie środowiska testowego, testowej migracji, Wykonawca powinien uwzględnić to w harmonogramie i kalkulacji oferty. Zamawiający oczekuje, że taka migracja odbędzie się i deklaruje współpracę w tym zakresie, aby uniknąć lub zminimalizować problemy z odbiorem końcowej migracji. Zamawiający dostarczy wyłącznie oprogramowanie systemu ERP w wersji minimum 86 i serwer, na którym ma zostać zainstalowane to oprogramowanie, w celu uruchomienia docelowego środowiska produkcyjnego. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków niezbędnych do realizacji Umowy, a w szczególności zapewni:

1. dostęp do swojej lokalizacji upoważnionym pracownikom Wykonawcy;
2. wstęp przedstawicielom Wykonawcy do pomieszczeń w miejscach niezbędnych do wykonania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
3. wstęp do pomieszczeń o charakterze serwerowni w celu wykonania niezbędnych czynności związanych z wykonaniem wymiany wersji oprogramowania; dostęp ten będzie odbywał się pod nadzorem pracowników Zamawiającego, a za wszelkie zawinione szkody odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
4. zdalny dostęp do Systemu umożliwiający realizację usług serwisowych z wykorzystaniem połączeń internetowych lub łączy komutowanych, z uwzględnieniem możliwości techniczno-organizacyjnych i warunków Zamawiającego (wymagane jest w tym przypadku wydanie odrębnej, pisemnej zgody Zamawiającego; Zamawiający nie może odmówić wydania zgody bez uzasadnionej przyczyny);
5. odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną (tj: sieć komputerową, sieć elektryczną 230V, łącze internetowe lub łącze telefoniczne) w siedzibie Zamawiającego);

Zamawiający oczekuje, że ostateczna migracja nastąpi nie później niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy. W harmonogramie prac należy przewidzieć testy w wymiarze minimum 60 godzin. Warunkiem podpisania bez uwag protokołu odbioru jest pomyślny wynik testów. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą do zainstalowanej wersji systemu.

Zamawiający oczekuje, że w ramach usługi Wykonawca dokona szkolenia użytkowników systemu w zakresie nowych funkcjonalności systemu. Przed przeprowadzeniem szkolenia Wykonawca powinien dostarczyć nie później niż 7 dni przed szkoleniem konspekt szkolenia i materiały szkoleniowe, które podlegają akceptacji przez Zamawiającego. Czas szkolenia 60 godzin. Czas szkolenia 6 godzin szkolenia/dziennie. Grupy maksymalnie 10 osób. Przez godzinę rozumie się 60min.

Zamawiający oczekuje, że w ramach umowy Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe przez cały okres trwania umowy:

1. w okresie wymiany wersji do oprogramowania w wersji 48
2. przez kolejnych 12 miesięcy od daty zakończenia ostatecznej wymiany do oprogramowania w wersji migrowanej.

Wykonawca zapewni SLA na poziomie:

1. Błąd krytyczny: czas reakcji 4 godziny, czas naprawy 8 godzin
2. Błąd uciążliwy: czas reakcji 12 godziny, czas naprawy 3 dni roboczych
3. Błąd nieuciążliwy: czas reakcji 12 godziny, czas naprawy 10 dni roboczych

Definicje:

1. błąd krytyczny – błąd programowy (w kodzie źródłowym) systemu lub też inne niedziałanie lub nienależyte działanie systemu powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy trwale i całkowicie uniemożliwiające:
2. uruchomienie systemu lub modułu,
3. w zakresie modułu Sprzedaż i Logistyka – prawidłowe wystawianie dokumentów sprzedaży, prawidłowe zarejestrowanie zamówienia odbiorcy, prawidłowe zarejestrowanie lub prawidłowe wydrukowanie dokumentu wydania towaru,
4. w zakresie modułu Finanse i Księgowość – prawidłowe rejestrowanie dokumentów kasowych lub generowanie raportów niezbędnych do przygotowania sprawozdań i deklaracji podatkowych,
5. w zakresie modułu Środki Trwałe – prawidłowe naliczenie i zaksięgowanie amortyzacji środka trwałego w okresie od 15 do 20 dnia każdego miesiąca,
6. w zakresie modułu Kadry i Płace - sporządzenie i wypłatę listy płac na 3 dni przed terminem wypłaty (przypadającym na 10 dzień każdego miesiąca).
7. błąd nieuciążliwy – błąd programowy (w kodzie źródłowym) systemu lub też inne niedziałanie lub nienależyte działanie systemu, powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy, ograniczające funkcjonalność systemu, ale z możliwością wykonania zadań systemu innym sposobem wskazanym przez Wykonawcą– z wykorzystaniem innych niż standardowo stosowane funkcji systemu,
8. błąd uciążliwy – błąd programowy (w kodzie źródłowym) systemu lub też inne niedziałanie lub nienależyte działanie systemu, powstałe z wyłącznej winy Wykonawcy, inne niż błąd krytyczny i błąd nieuciążliwy,
9. błąd – błąd krytyczny, błąd nieuciążliwy lub błąd uciążliwy,
10. czas pracy asysty Wykonawcy – godziny od 9:00 do 17:00 w dni robocze,
11. czas reakcji – okres od dokonania zgłoszenia do przystąpienia do jego realizacji; w czasie reakcji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności zmierzających do zidentyfikowania problemu,
12. czas naprawy – czas usunięcia Błędu obejmujący wyłącznie czas pracy Wykonawcy i nie zawierający czasu oczekiwania na informacje uzupełniające od Zamawiającego niezbędne do realizacji tej usługi.W wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas usunięcia Błędów może być uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym indywidualnie,
13. dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,

Do obowiązków Wykonawcy należą czynności dodatkowe w wymiarze 100 godzin (60 minut):

1. dodatkowe usługi rozwojowe (prace programistyczne),
2. prace będące rezultatem niewłaściwej eksploatacji systemu przez Zamawiającego (w szczególności nie autoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji systemu lub ingerencji w strukturę bazy danych systemu) oraz będące rezultatem błędów pracowników Zamawiającego, w tym posiadających uprawnienia administracyjne, popełnionych przy obsłudze systemu,
3. prace, których konieczność świadczenia powstała z powodu wypadków, katastrof, niedbalstwa, nieprawidłowego użycia systemu przez osoby nie autoryzowane przez Wykonawcę, wadliwego zasilania prądem elektrycznym, działania wirusów komputerowych lub innego szkodliwego oprogramowania (robaki, trojany itp.), a także awarii nośników danych,
4. działania techniczne mające na celu odtworzenie struktury baz danych na potrzeby systemu w przypadku braku aktualnej i kompletnej kopii zapasowej bazy danych,
5. prace dotyczące modyfikacji i konwersji zawartości baz danych,
6. pomoc przy odtwarzaniu danych z kopii zapasowej.