Warszawa, 16.03.2018

**KOMUNIKAT nr 5**

Komisja ds. Zamówień Publicznych Instytutu Lotnictwa, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), informuje, że w prowadzonym postępowaniu o sygnaturze 7/ZZ/AZLZ/2018, którego przedmiotem jest **wymiana wersji oprogramowania systemu Asseco Softlab ERP** wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej SIWZ). Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy, niniejszym przekazuje treść zapytań i odpowiedzi.

**Pytanie nr 1**

SIWZ - Zmiana w punkcie IV 2

1. Wymiana wersji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej (przy zachowaniu funkcjonalności Systemu wymaganej przez Zamawiającego), obejmuje:
2. Zainstalowanie i konfigurację środowiska testowego i produkcyjnego,
3. ~~Migrację danych: testowa i produkcyjna,~~
4. Dostarczenie **Dokumentacji** do zainstalowanej wersji systemu;

Uzasadnienie: Usługa nie polega na migracji danych, lecz na podniesieniu wersji Systemu.

**Odpowiedź**

Celem Zamawiającego jest zarówno podniesienie wersji systemu do wersji 88 jak i zapewnienie ciągłości procesów biznesowych wykorzystywanych przez Zamawiającego w obecnie posiadanej wersji 48 z zachowaniem i możliwością korzystania z danych archiwalnych (zbiory danych dotychczas gromadzone i wykorzystywane w trakcie użytkowania wersji 48). W związku z powyższym Zamawiający nie może wyrazić zgody na zmianę zapisów rozdziału IV ust. 2 SIWZ.

**Pytanie nr 2**

SIWZ - Zmiana w punkcie IV 7

7.Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania następujących czynności przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu [art. 22 § 1](https://sip.lex.pl/#/dokument/16789274#art(22)par(1)) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.):

1. Podniesienie wersji Systemu z obecnej wersji 48 do wersji nie niższej niż 88 (z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 pkt 1) Umowy,
2. świadczenia usług serwisowych,
3. świadczenia czynności dodatkowych.

**Uzasadnienie:** Usługa nie polega na migracji danych, lecz na podniesieniu wersji Systemu.

**Odpowiedź**

Zamawiający przychyla się do wniosku i modyfikuje rozdział IV ust. 7 pkt. 1 SIWZ.

**Pytanie nr 3**

SIWZ - Zmiana w punkcie IV 8

Na każde żądanie Zamawiającego, ale nie częściej niż raz na kwartał, przekazane Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do wglądu, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania ww. żądania

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu z 7 dni na 21 dni i modyfikuje rozdział IV ust. 8 SIWZ w tym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie może zgodzić się na ograniczenie dotyczące częstotliwości badania przez Zamawiającego faktu zatrudnienia pracowników, gdyż proponowany zapis *„ale nie częściej, niż raz na kwartał”* nie gwarantuje Zamawiającemu realnej możliwości sprawdzenia prawidłowości wykonywania umowy przez Wykonawcę w przypadku zaistnienia sytuacji, uzasadniającej przeprowadzenie takiej weryfikacji,

W związku z powyższym Zamawiający nie może wyrazić zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 4**

SIWZ - Zmiana w punkcie IV 9

W przypadku gdy z winy Wykonawcy zaniecha on zawarcia umowy o pracę lub w terminie okreslonym w ust. 4 nie przedłoży Zamawiającemu oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust.4, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości połowy kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę(obowiązujących w chwili niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy).

**Odpowiedź**

W odpowiedzi na powyższą propozycję zmiany zapisu Zamawiający modyfikuje rozdział IV ust. 9 SIWZ.

**Pytanie nr 5**

SIWZ - Punkt IV 10 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

Zamawiający nie może wyrazić zgody na usunięcie ww. punktu z uwagi na fakt, że według wiedzy Zamawiającego (również w oparciu o wiedzę brokera Zamawiającego: Nord Partner Sp. z o.o.) zakres wymaganej polisy nie jest wymaganiem wygórowanym tzn. Wykonawcy działający w branży IT posiadają polisę, o co najmniej analogicznym zakresie.

**Pytanie nr 6**

SIWZ - Punkt VIII 1 ust 4 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 5 Zamawiający nie zmienia zapisów rozdziału VIII ust. 1 pkt. 4 SIWZ. W ocenie Zamawiającego zapis ten jest korzystny dla obu Stron z uwagi na fakt, że umożliwia on Stronom umowy na dokonanie ewentualnych zmian w treści polisy po podpisaniu umowy o udzielenie zamówienia publicznego.

**Pytanie nr 7**

SIWZ - Punkt X 2 ust 1 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje rozdział X ust. 2 pkt. 1 SIWZ.

**Pytanie nr 8**

SIWZ - Zmiana punktu XXVIII 10

10. Zamawiający zwróci 100% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia ~~i uznania przez Zamawiającego za nalezycie wykonane~~

**Odpowiedź**

Zamawiający informuję, że zapis rozdziału XXVIII ust. 10 SIWZ wynika wprost z art. 151 ust. 1 ustawy pzp i w związku z tym Zamawiający nie może się zgodzić na zmianę ww. postanowienia gdyż stanowiłoby to naruszenie ustawy pzp. .

**Pytanie nr 9**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 1 ust 10

10.Testy akceptacyjne w środowisku testowym zostaną wykonane przez Zamawiającego   
z możliwością konsultacji tego procesu z Wykonawcą.

**Uzasadnienie:** Propozycja zmiany zapisu wynika z kwestii biznesowych. Warunki rynkowe nakładają obowiązek przeprowadzania testów w środowisku testowym przez Zamawiającego. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dajemy możliwość konsultacji tego procesu   
z Wykonawcą.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 1 ust. 4 pkt 10 projektu umowy.

**Pytanie nr 10**

UMOWA - Paragraf 2 ust 2 propozycja usunięcia w całości

**Uzasadnienie:**  Niniejsze postanowienia opisane są również w SIWZ, więc nie ma potrzeby powielania zapisów w Umowie wdrożeniowej.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa par. 2 ust. 2 projektu umowy.

**Pytanie nr 11**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 3 pkt 1

1) podniesienia wersji Systemu z obecnej wersji 48 do wersji nie niższej niż 88   
(z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 pkt 1) Umowy,

**Uzasadnienie:** W naszej opinii usługa nie polega na migracji danych, lecz na podniesieniu wersji Systemu.

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie nr 2. Zamawiający modyfikuje par. 2 ust. 3 pkt 1 projektu umowy.

**Pytanie nr 12**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 4

4.Na każde żądanie Zamawiającego, ale nie częściej niż raz na kwartał, przekazane Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do wglądu, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania ww. żądania:

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie 3. Zamawiający modyfikuje par. 2 ust. 4 projektu umowy.

**Pytanie nr 13**

UMOWA - Zmiana Paragrafu 2 ust 5

5. W przypadku gdy z winy Wykonawcy zaniecha on zawarcia umowy o pracę lub w terminie okreslonym w ust. 4 nie przedłoży Zamawiającemu oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust.4, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości połowy kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy).

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie 4. Zamawiający modyfikuje par. 2 ust. 5 projektu umowy.

**Pytanie nr 14**

UMOWA - Paragraf 2 ust 6 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie 5.

**Pytanie nr 15**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 8 pkt 2

2.W terminach określonych w Harmonogramie, Zamawiający przeprowadzi testy systemu   
z możliwością konsultacji tego procesu z Wykonawcą. Testy prowadzone będą na systemie zainstalowanym w środowisku testowym.

Uzasadnienie: Dobre praktyki w tego typu projektach nakładają obowiązek przeprowadzania testów w środowisku testowym przez Zamawiającego. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dajemy możliwość konsultacji tego procesu z Wykonawcą.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 2 ust. 8 pkt 2 projektu umowy.

**Pytanie nr 16**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 8 pkt 5b

b)w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że zgłoszone zgodnie z punktem 3) powyżej błędy krytyczne systemu nie zostały usunięte, Strony podpiszą wspólny **protokół rozbieżności** zawierający w szczególności: numer HD, pod którym błąd został zgłoszony, krótki opis błędu, rodzaj błędu. Po otrzymaniu **protokołu rozbieżności** Wykonawca ma 14 dni roboczych na usunięcie błędów krytycznych wskazanych w protokole rozbieżności – chyba, że Wykonawca w tym terminie wykaże, że wskazane przez Zamawiającego nieprawidłowości nie stanowią błędów podlegających usunięciu z uwagi na fakt, że nie zostały zgłoszone zgodnie z punktem 3) powyżej. Po usunięciu tych błędów krytycznych punkty 2) – 5) powyżej stosuje się odpowiednio;

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 2 ust. 8 pkt 5 lit. b.

**Pytanie nr 17**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 8 pkt 7

7.Zamawiający zobowiązany jest do uruchomienia systemu w środowisku produkcyjnym w terminie dla Etapu I określonym w Harmonogramie, po sporządzeniu protokołu dopuszczenia do uruchomienia systemu zgodnie z punktem 5) ppkt a) albo ppkt c) powyżej

Uzasadnienie: Doprecyzowanie zapisu Umowy.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 2 ust. 5 pkt 7 projektu umowy.

**Pytanie nr 18**

UMOWA - Zmiana Paragrafu 2 ust 9 pkt 3

3) Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach okreslonych w niniejszym ust. 9 stanowi dowód prawidłowego i kompletnego wykonania prac i jest podstawą do wystawienia faktury za wykonane prace.

Uzasadnienie: Doprecyzowanie zapisu Umowy. Protokół ten dotyczy odbioru Etapu II.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 2 ust. 9 pkt. 3 projektu umowy.

**Pytanie nr 19**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 2 ust 10

10.Warunkiem podpisania protokołów odbioru przez Strony jest usuniecie przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych zgodnie z **§** 8 ust. 2 (tj. w terminie przeprowadzania testów systemu, określonym w Harmonogramie) przez Zamawiającego błędów krytycznych systemu.

Uzasadnienie: Doprecyzowanie zapisu Umowy.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 2 ust. 10 projektu umowy.

**Pytanie nr 20**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 5 ust 5 pkt 1

1)sprawdzenia poprawności danych po testowym podniesieniu wersji z możliwością konsultacji tego procesu z Wykonawcą,

Uzasadnienie: Dobre praktyki w tego typu projektach nakładają obowiązek przeprowadzania testów w środowisku testowym przez Zamawiającego. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dajemy możliwość konsultacji tego procesu z Wykonawcą.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 5 ust. 5 pkt 1 projektu umowy.

**Pytanie nr 21**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 5 ust 5 pkt 4

wykonania we własnym zakresie testów systemu z możliwością konsultacji tego procesu z Wykonawcą,

Uzasadnienie: Dobre praktyki w tego typu projektach nakładają obowiązek przeprowadzania testów w środowisku testowym przez Zamawiającego. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom dajemy możliwość konsultacji tego procesu z Wykonawcą.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 5 ust. 5 pkt 4 projektu umowy.

**Pytanie nr 22**

Umowa - Zmiana w Paragrafie 6 ust 3

3.Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za właściwość i bezpieczeństwo wszelkich jego działań, prowadzonych w związku z realizacją Umowy, za metody pracy oraz efekty tych prac, z zastrzeżeniem postanowień **§** 13 Umowy

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 6 ust. 3 projektu umowy.

**Pytanie nr 23**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 6 ust 4

Wykonawca przy realizacji Umowy może korzystać z usług osób trzecich (podwykonawstwo) posiadających odpowiednie kwalifikacje, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania lub zaniechania osób, z których usług korzysta przy realizacji poszczególnych części przedmiotu Umowy, jak za własne. Strony wyłączają zastosowanie art. 429 kodeksu cywilnego. ~~Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na 7 dni roboczych przed zamierzonym przystąpieniem do prac osoby trzeciej, brak sprzeciwu Zamawiającego w tym terminie oznacza akceptację Zamawiającego.~~

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, że osoba trzecia nie będzie zasobem podmiotu trzeciego w rozumieniu art. 22a ust. 1 ustawy pzp - tj. Wykonawca nie będzie korzystał z doświadczenia i potencjału kadrowego osób trzecich w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający modyfikuje par. 6 ust. 4 projektu umowy.

Art. 22 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych *Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych*.

Zamawiający nie zaakceptuje zmiany podwykonawcy, jeżeli Wykonawca oświadczy w ofercie, że korzysta z zasobu podmiotu trzeciego (zasób ww. podwykonawcy) w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, a doświadczenie, kwalifikacje zastępowanego podwykonawcy nie będą potwierdzać wymagań określonych w SIWZ z zastrzeżeniem przypadku gdy Wykonawca samodzielnie potwierdzi posiadanie ww. kwalifikacji, doświadczenia.

**Pytanie nr 24**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 7 ust 2

Zamawiający w terminie pozwalającym na zaplanowanie szkoleń przedłoży Wykonawcy listę osób, które zostaną przeszkolone, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej. Wykonawca w oparciu o otrzymaną listę przedstawi w terminie 7 dni kalendarzowych szczegółowy **Harmonogram szkoleń oraz konspekt szkoleń,** które podlegać będą akceptacji przez Zamawiającego. ~~Zamawiający zastrzega sobie prawo modyfikacji przedstawionego Harmonogramu szkoleń.~~ Zmiana Harmonogramu szkoleń w trakcie realizacji Umowy wymaga formy pisemnego uzgodnienia i nie powoduje zmiany Umowy.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje par. 7 ust. 2 projektu umowy.

**Pytanie nr 25**

UMOWA - Paragraf 8 proponujemy usunąć w całości

Uzasadnienie: Propozycja zmiany zapisu wynika z kwestii biznesowych.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa par. 8 projektu umowy.

**Pytanie nr 26**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 9 ust 1

1.Usługi serwisowe wykonywane będą przez Wykonawcę przez okres od dnia podpisania Umowy tj. przez okres wymiany wersji Systemu i przez kolejne 12 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu I (zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 8 Umowy). Świadczenie usług serwisowych będzie realizowane do wersji Systemu uruchomionej produkcyjnie tj. przez okres wymiany wersji obejmować będzie System w jego dotychczasowej funkcjonalności, a po zakończeniu Etapu I do podniesionej wersji. Świadczenie usług serwisowych będzie realizowane według zasad opisanych w Załącznikach nr 8 i 9 do Umowy.

Uzasadnienie: Usługa nie polega na migracji danych, lecz na podniesieniu wersji Systemu.

**Odpowiedź**

Zamawiający modyfikuje par. 9 ust. 1 projektu umowy.

**Pytanie nr 27**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 10 ust 6 i 7

6.Ponadto, Strony uzgodniły, że nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania w poufności informacji poufnych określonego w niniejszym paragrafie udzielenie przez Wykonawcę informacji dotyczących treści niniejszej umowy oraz działań związanych z jej wykonaniem podmiotom wchodzącym w skład Grupy Asseco - w sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z wewnętrznych regulacji obowiązujących Wykonawcę jako podmiot należący do Grupy Asseco - pod warunkiem jednak, że ujawnienie takich informacji nie spowoduje naruszenia interesów Zamawiającego, a podmiot, któremu ww. informacje zostaną ujawnione lub przekazane zobowiąże się do zachowania ich w tajemnicy. Ponadto, w takim przypadku Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podmiotu, któremu informacje zostały ujawnione jak za własne zachowanie się. Na potrzeby niniejszej umowy "Grupa Asseco" oznacza spółkę Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie oraz podmioty z nią powiązane wchodzące w skład grupy kapitałowej Asseco, wymienione na stronie [www.asseco.pl](http://www.asseco.pl).

7.W razie zawinionego przez jedną ze Stron naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych, wskutek czego druga Strona poniosła istotną szkodę, Strona z której przyczyny nastąpiło naruszenie zapłaci, na pisemne żądanie drugiej strony, karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany powyżej zapis ustępu 6 z uwagi na fakt, że w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SIWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, nie może wskazywać nazwy Wykonawcy. Zamawiający przewiduje jednak, że Strony umowy będą mogły wprowadzić zmiany w umowie uwzględniające ww. zapis ust. 6 na podstawie art. 144 ust. 1. Zamawiający modyfikuje rozdział VIII ust. 1 SIWZ oraz §14 ust. 1 projektu umowy w tym zakresie.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany powyżej zapis ustępu 7, uznając, że odpowiedzialność powinna być ograniczona do rzeczywiście poniesionej szkody przez daną Stronę.

**Pytanie nr 28**

UMOWA - Zmiana Paragrafu 12

1.Umowne prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w całości lub w części jedynie w **Etapie I** Umowy w przypadku:

1. stwierdzenia, że Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy lub rażąco zaniedbuje przyjęte na siebie obowiązki w zakresie **Etapu I** i pomimo pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń lub zaniedbań i wyznaczenia dodatkowego 30 - dniowego terminu, sposób działania Wykonawcy nie uległ zmianie,
2. gdy w chwili zawarcia Umowy Wykonawca podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Prawo zamówień publicznych,,

2.Umowne prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Wykonawcy jedynie w **Etapie I** Umowy w całości lub w części w przypadku stwierdzenia, że Zamawiający rażąco narusza postanowienia niniejszej Umowy lub rażąco zaniedbuje przyjęte na siebie obowiązki w zakresie Etapu I i pomimo pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń lub zaniedbań i wyznaczenia dodatkowego 30 - dniowego terminu, sposób działania Zamawiającego nie uległ zmianie, z zastrzeżeniem że przez naruszanie lub zaniedbanie Strony nie mogą rozumieć sytuacji, gdy w celu wykonania Umowy konieczne będzie zakupienie przez Zamawiającego dodatkowych usług lub sprzętu nie ujętych w Umowie.

3.Prawo odstąpienia określone w powyższych ustępach Strony mogą wykonać w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie. W przypadku odstąpienia od Etapu I, odstąpienie następuje z mocą wsteczną, a Umowę w zakresie Etapu I uważa się za niezawartą Postanowienia umowy dotyczące świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych pozostają w mocy z zastrzeżeniem, że świadczone będą dla systemu w wersji 48.

4.Oświadczenia o odstąpieniu od Etapu I należy doręczyć drugiej Stronie nie później niż do wskazanego w Harmonogramie dnia Uruchomienia systemu przez Zamawiającego.

5.Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i wymaga uzasadnienia.

6.W przypadku odstąpienia od Umowy, Strony nie tracą uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.

7.W przypadku odstąpienia od Etapu I przez Wykonawcę na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia Wykonawcy wszystkich należności za już wykonane prace. Wynagrodzenia w części wypłaconej już Wykonawcy do czasu odstąpienia do umowy, nie podlegają zwrotowi.

8.W przypadku odstąpienia od Etapu I przez Zamawiającego na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, dokona on zwrotu na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od dnia odstąpienia od umowy zapłaconych już wynagrodzeń za usługi wykonane w ramach Etapu I,

9.Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w **Etapie III/IV** ze skutkiem natychmiastowym jedynie z ważnych powodów, to jest w przypadku, gdy Zamawiający rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy lub rażąco zaniedbuje przyjęte na siebie obowiązki, w szczególności opóźnia się – przez okres co najmniej 30 dni – z zapłatą jakichkolwiek należności wynikających z niniejszej umowy lub z tytułu jakiejkolwiek innej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą – pod warunkiem uprzedniego bezskutecznego upływu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych liczonego od dnia otrzymania wezwania (z zastrzeżeniem że przez naruszenie lub zaniedbanie Strony nie mogą rozumieć sytuacji, gdy w celu wykonania Umowy konieczne będzie zakupienie przez Zamawiającego dodatkowych usług lub sprzętu nie ujętych w Umowie).

10.Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w Etapie III, Etapie IV ze skutkiem natychmiastowym jedynie z ważnych powodów, to jest w przypadku, gdy Wykonawca rażąco narusza postanowienia niniejszej umowy lub rażąco zaniedbuje przyjęte na siebie obowiązki, pod warunkiem uprzedniego bezskutecznego, pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń lub zaniedbań i upływu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych liczonego od dnia otrzymania wezwania.

11.W przypadku rozwiązania umowy strony zobowiązują się do niezwłocznego dokonania wzajemnych rozliczeń finansowych i rzeczowych.

**Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje proponowany zapis § 12 z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych przez Zamawiającego. Zamawiający modyfikuje § 12 projektu umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 29**

UMOWA - Zmiana Paragrafu 13

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach niniejszego § 13.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych:
3. w przypadku gdy Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie spoza Zespołu Specjalistów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5 %** Wynagrodzenia maksymalnego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony taki przypadek,
4. w przypadku gdy osoba z Zespołu Specjalistów nie posiada wymagań określonych w SIWZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,1 %** Wynagrodzenia maksymalnego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony taki przypadek,
5. w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu jego zobowiązań wynikających z **Etapu I** w stosunku do terminów przewidzianych w Harmonogramie o ponad 5 dni roboczych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **0,05 %** wynagrodzenia netto dla **Etapu I**, za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, nie więcej jednak niż 100% wynagrodzenia netto dla Etapu I,
6. w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu jego zobowiązań wynikających z **Etapu IV** w stosunku do terminu przewidzianego w danym zleceniu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia netto dla danego zlecenia, za każdy dzień kalendarzowy zwłoki, nie więcej jednak niż 100% wartości netto danego zlecenia,
7. w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu **błędu systemu w Etapie III**, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości:
8. przy **błędach krytycznych** – **5%** wartości netto miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych systemu, w którym błąd wystąpił, określonego na podstawie § 4 ust. 2 pkt 3) i ust. 4 Umowy,
9. przy **błędach uciążliwych** – **3%** wartości netto miesięcznego wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych systemu, w którym błąd wystąpił, określonego na podstawie § 4 ust. 2 pkt 3) i ust. 4 Umowy,
10. przy **błędach nieuciążliwych** – **1%** wartości netto miesięcznego wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych systemu, w którym błąd wystąpił, określonego na podstawie § 4 ust. 2 pkt 3) i ust. 4 Umowy,

- za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do maksymalnych czasów naprawy tych błędów, określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy, nie więcej jednak niż 100 % miesięcznego wynagrodzenia netto za usługi serwisowe, w miesiącu w którym błąd wystąpił.

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieusunięcie błędów w terminie spowodowane problemami telekomunikacyjnymi, wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich zainstalowanym u Zamawiającego, wirusem komputerowym lub innym szkodliwym oprogramowaniem, jak również innymi przyczynami zewnętrznymi.
2. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy, wszelka dalej idąca odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest wyłączona, w tym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego oraz w art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy nie podlega ograniczeniu, jeśli szkody zostały przez niego wyrządzone z winy umyślnej.
4. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu i obowiązują niezależnie od siebie.
5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie szkody, jakie może wyrządzić w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, także  w przypadku wystąpienia obowiązku zapłaty z jakiegokolwiek tytułu kar umownych jest ograniczona do wartości poniesionych strat (damnum emergens), z zastrzeżeniem iż nie może ona przekroczyć 20% wynagrodzenia netto za Etap I Umowy.
6. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku niewykonania Umowy.
7. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

**Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje proponowany zapis § 13 z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych przez Zamawiającego. Zamawiający modyfikuje § 13 projektu umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 30**

UMOWA - Paragraf 14 ust 4 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie 6.

**Pytanie nr 31**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 15 ust 1

1.Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał od wybranego Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% Wynagrodzenia maksymalnego brutto za **Etap I** tj. ………….. zł.

**Odpowiedź**

Zabezpieczenie musi być liczone od ceny całkowitej podanej w ofercie albo maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania wynikającego z umowy. Wynika to wprost z art. 150 ust. 2 ustawy pzp. W związku z powyższym Zamawiający nie może wyrazić zgody na proponowany zapis. Zamawiający podjął decyzję o zmianie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy z 10% do 6% wynagrodzenia maksymalnego brutto. Zamawiający modyfikuje par. 15 ust. 1 projektu umowy oraz rozdziału XXVIII ust. 1 SIWZ.

**Pytanie nr 32**

UMOWA - Zmiana w Paragrafie 15 ust 6

6.Zwrot zabezpieczenia w wysokości 100% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy~~. i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.~~

**Odpowiedź**

Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 33**

UMOWA - Paragraf 15 ust 7 proponujemy usunąć w całości

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usuniecie par. 15 ust. 7 projektu umowy. Zamawiający uznaje, że Wykonawca podpisując umowę o udzielenie zamówienia publicznego wyraża wolę świadczenia wysokiej jakości usług.

**Pytanie nr 34**

UMOWA - Zmiana Załącznika nr 6 do umowy:

Paragraf 9

1. W przypadku naruszenia przepisów Ustawy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującej   
w następstwie którego Powierzający – jako Administrator Danych Osobowych – zostanie obciążony karą pieniężną, grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania - Przyjmująca zobowiązuje się do zwrotu strat poniesionych z tego tytułu przez Powierzającego z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Łączna odpowiedzialność Przyjmującej za wszelkie szkody, jakie może wyrządzić w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy powierzenia oraz Umowy, ograniczona jest do strat rzeczywiście poniesionych przez *Powierzającego* i kwoty ………

**Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje proponowany zapis § 9 Załącznika nr 6 do umowy z zastrzeżeniem zmian wprowadzonych przez Zamawiającego. Zamawiający modyfikuje § 9 załącznika nr 6 do umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 35**

UMOWA - Zmiana Załącznika nr 8 do umowy :

Punkt 14

1. W przypadku gdy:
2. Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o wystąpieniu błędu w terminie określonym w § 5 ust. 5 pkt 8 Umowy, czas naprawy błędu ulega przedłużeniu o czas niezbędny na przywrócenie spójności i poprawności bazy danych systemu,
3. wskutek nieterminowego regulowania przez Zamawiającego zobowiązań – Wykonawca powstrzyma się od świadczenia usług określonych w Umowie, czasy naprawy błędów oraz terminy realizacji innych zleceń ulegają zawieszeniu do dnia uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych płatności wobec Wykonawcy,

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 w związku z art. 12a ust. 2 ustawy pzp, przedłuża termin składania ofert do dnia 26.03.2018 r. do godz. 12:00, natomiast otwarcie ofert odbędzie się w dniu 26.03.2018 r. o godz. 12:15 w sali konferencyjnej nr 2 w budynku X2 (I piętro).**